

## DIRITTI DEL PAZIENTE-UTENTE

### **Diritto all'informazione e al consenso**

E' diritto della persona assistita avere informazioni sul proprio stato di salute, sulle indagini diagnostiche ed i trattamenti terapeutici. E' inoltre diritto della persona, preventivamente ed opportunamente informata, dare o negare il proprio consenso per i trattamenti proposti. Il medico non può intervenire senza il consenso della persona assistita, tranne che nelle situazioni di emergenza in cui il cittadino si trovi in pericolo di vita e nell'incapacità di esprimere il proprio consenso.

### **Diritto alla tutela della privacy**

Il diritto alla riservatezza si osserva nel raccogliere con la massima discrezione possibile le notizie sulla persona e sulle condizioni cliniche del malato e nell'effettuare gli interventi diagnostico-terapeutici nel rispetto del suo pudore. Il diritto alla riservatezza comporta, da parte degli operatori e professionisti sanitari, il dovere del segreto professionale o d'ufficio per tutte le notizie riguardanti il paziente. Informazioni sul suo stato di salute e sull'andamento delle cure praticate verranno date solo al paziente; ad altre persone, compresi i familiari, saranno comunicate solo previo consenso dell'interessato.

La Struttura garantisce che il trattamento dei dati personali di coloro che accedono alle prestazioni si svolge nell'ambito delle funzioni istituzionali, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

### **Diritto di uguaglianza ed imparzialità**

La Struttura si impegna a tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale che operano nella struttura, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza alcuna distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità. Nei confronti di tutti i Pazienti, c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace ed idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

### **Diritto all'autonomia**

E' possibile, da parte del paziente comunicare ai sanitari la volontà di non essere disposto a sottoporsi ai trattamenti e/o terapie proposte. Qualora decidesse di interrompere il trattamento in corso, viene chiesto al paziente di firmare una dichiarazione che comprovi questa sua intenzione poi salvata in cartella clinica.

### **Diritti degli anziani e dei portatori di handicap**

Gli anziani ed i portatori di disabilità, che non sono autosufficienti, hanno il diritto alla presenza continuativa in ambulatorio di un loro congiunto, in accordo con il Responsabile Sanitario.

### **Diritti dei bambini ricoverati**

Il paziente in età pediatrica (0-15 anni compiuti) ha diritto ad avere vicino continuativamente un genitore, o persona delegata.

### **Diritto di consegna documentazione alla dimissione**

Il paziente ha diritto di avere, a conclusione dell'iter terapeutico, una relazione completa relativa agli interventi, alle terapie ed alle cure effettuate secondo il piano di trattamento.

### **Diritto al rispetto degli impegni assunti**

Nella Carta dei Servizi, la Struttura si è impegnata a garantire una serie di standard di qualità "dal lato degli utenti" nell'erogazione delle proprie prestazioni. L'utente ha il diritto di chiederne il rispetto.

### **Diritto a segnalare la propria insoddisfazione**

L'utente che, nel corso del suo rapporto assistenziale con la Struttura, venga a trovarsi in una situazione di disagio, ha diritto a manifestare la propria insoddisfazione alla Direzione Sanitaria attraverso le segnalazioni e l'espressione di giudizio con le indagini sulla qualità percepita (Mod. S,ENC e QC).