

PER IL CORRETTO E RECIPROCO INTERSCAMBIO DI INFORMAZIONI URGENTI

- Fornire i NUMERI TELEFONICI (anche di telefonia mobile) e l'indirizzo di POSTA ELETTRONICA, per consentire di essere rapidamente rintracciati e/o inviare comunicazioni urgenti (es. modifica appuntamento) tramite SMS e/o MAIL. Controllare la posta elettronica e gli SMS ricevuti il giorno dell'appuntamento e/o nei giorni prossimi all'appuntamento prefissato.
- Formulare direttamente alla Segreteria le richieste di precisazioni, di informazioni e/o di modifiche del calendario appuntamenti e/o l'impossibilità a presentarsi all'appuntamento prefissato. Personalmente (o tramite persona delegata) o via telefonica al n. 0461.934642 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 11.30

CALENDARIO APPUNTAMENTI - CONSENSO ALLE CURE - ACCONTI SPESE

- GLI APPUNTAMENTI PROGRAMMATI DEVONO ESSERE RIGOROSAMENTE RISPETTATI
- Eventuali disdette devono pervenire alla Segreteria almeno 24 ore prima, personalmente (o persona delegata) o via telefonica al n. 0461.934642 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 11.30.
- LA MANCATA PRESENZA INGIUSTIFICATA ALL'APPUNTAMENTO PROGRAMMATO, COMPORTA L'ANNULLAMENTO DEGLI APPUNTAMENTI SUCCESSIVI, che dovranno essere nuovamente riprogrammati secondo disponibilità.
- Dopo la prima visita e prima di iniziare il piano di trattamento è necessario ACCETTARE IL PIANO DI CURE PREVENTIVATO, ed esprime il CONSENSO INFORMATO
- È RICHIESTO UN ACCONTO SUL PREVENTIVO STIPULATO.

CONVENZIONE DIRETTA A.P.S.S. – Legge Provinciale n. 22/2007

- La Convenzione Diretta tra l'Ambulatorio Dentistico Privato e l'APSS, consente l'accesso alle cure (gratuite e/o con compartecipazione alla spesa) a quattro tipologie di Utenza :

- a. Soggetti di età inferiore a 18 anni
- b. Soggetti di età superiore a 65 anni
- c. Donne in gravidanza oltre il 3° mese
- d. Soggetti in condizioni economiche particolari comprovate da Certificazione ICEF

- L'Utente di cui al precedente punto "d.", prima della visita medica, fornisce in FOTOCOPIA l'eventuale CERTIFICAZIONE ICEF, VALIDA PER L'ANNO IN CORSO, RILASCIATA DA UN CAF.

CONVENZIONE DIRETTA CASAGIT

- La Convenzione Diretta tra l'Ambulatorio Dentistico Privato e CASAGIT (Cassa Autonoma Assistenza Integrativa Giornalisti Italiani), consente l'accesso ad alcune tipologie di cure ai Giornalisti e loro familiari, risultanti regolarmente iscritti alla Mutua, che provvederà a liquidare direttamente alla struttura la fattura a fine cure.
- Sono escluse le prestazioni di Igiene Orale che devono essere pagate dall'iscritto e che potrà poi fare richiesta di rimborso (CONVENZIONE INDIRETTA)
- Eventuali prestazioni non ricomprese nel Tariffario CASAGIT e/o non autorizzate dall'Ente, vengono parcellare separatamente ed a intero carico dell'iscritto
- Eventuali discrepanze tra cifre fatturate e somme liquidate da CASAGIT, devono essere intergrate dall'iscritto/Assistito

- E' disponibile il *Modulo Segnalazioni* (Mod. S) che consente all'Utente di far pervenire alla Direzione Sanitaria dell'Ambulatorio, in qualsiasi momento, eventuali osservazioni (soddisfaccimento, consigli, reclami ecc.). Tale modulo può essere consegnato all'Odontoiatra Curante e/o al Personale. Se richiesto esplicitamente verrà fornita risposta.
- Viene richiesta la disponibilità alla compilazione volontaria e anonima, di un ulteriore *Questionario per il rilevamento statistico della Qualità Clinica* (Mod. QC).
- Durante l'attesa e durante le cure i telefoni cellulari devono rimanere disattivati o silenziosi.
- Gli oggetti personali (borse e/o borsette, documenti, portafogli ecc.) NON DEVONO ESSERE LASCIATI INCUSTODITI IN SALA DI ATTESA
- Il Parcheggio per le automobili in P.zzale Europa, per circa metà dei posti disponibili sul lato Ambulatorio/Banca, è regolamentato da DISCO ORARIO.